

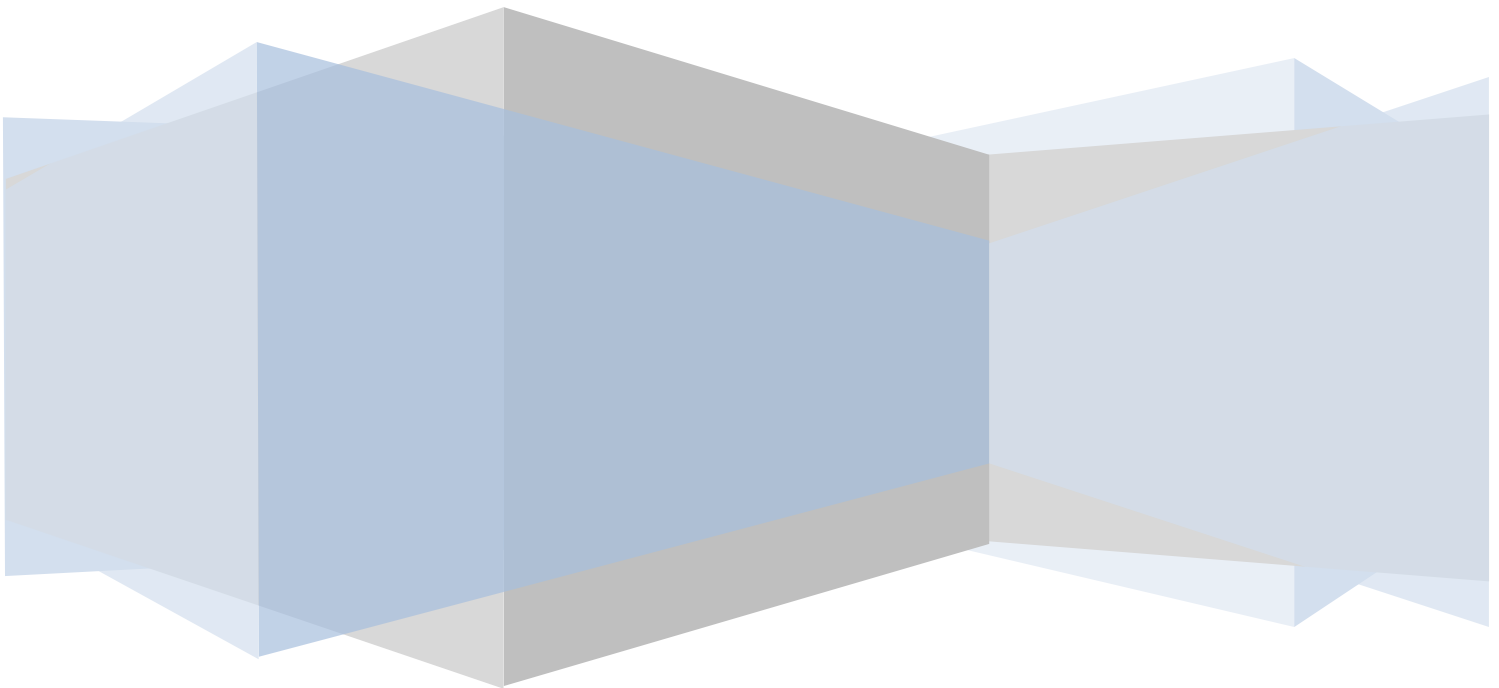


Ministerul Educației,
Culturii și Cercetării
al Republicii Moldova

INSPECTORATUL
ȘCOLAR NAȚIONAL

REPERE ȘI INSTRUMENTE

*pentru consultarea opiniei
elevilor, părinților și cadrelor didactice
privind calitatea serviciilor educaționale oferite
de instituțiile de învățământ general*



CHIȘINĂU, 2017

Coordonator: Crainic Galina, director adjunct, Inspectoratul Școlar Național

Autori:

Vivdici Ana, director, Inspectoratul Școlar Național

Moldovanu Iosif, consultant in domeniul drepturilor copilului, Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului din Moldova (CIDDCM)

Goraș-Postică Viorica, doctor habilitat, conferențiar universitar

Cincilei Cornelia, doctor, conferențiar universitar

Popa Ana, director program „Dezvoltare durabilă”, coordonator de proiect „Școala Mea”, Centrul Analitic Independent Expert-Grup

Popa Zinaida, psiholog, Centrul dezvoltare a copiilor „Smart Start Kids”

Ceban Eudochia, șef adjunct direcție, DGIA, Inspectoratul Școlar Național

Tonu Tamara, șef direcție, DI, Inspectoratul Școlar Național

Duca Diana, șef direcție, DAM, Inspectoratul Școlar Național

Popel Cezara, inspector principal, DA, Inspectoratul Școlar Național

Zeamă Jana, inspector DI, Inspectoratul Școlar Național

Șevciuc Alexei, inspector DI, Inspectoratul Școlar Național

Șevciuc Maria, inspector, DI, Inspectoratul Școlar Național

Cu susținerea Alianței ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF)

Context

Consultarea opiniei cadrelor didactice, elevilor și părinților privind calitatea serviciilor educaționale prestate de către instituția de învățământ constituie, potrivit Codului educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014 (art. 45), o prevedere obligatorie. Același act legislativ stipulează (art.136 alin. d)) că elevii au dreptul la expunerea liberă a opiniilor, convingerilor și ideilor.

Colectarea informațiilor despre calitatea procesului educațional, confirmată prin feedback-ul de la elevi/părinți/cadre didactice, adică de la beneficiarii direcți și indirecti, asigură respectarea principiilor democratice și reprezintă elementul-cheie pentru funcționalitatea sistemului de management al calității. Astfel, se creează un cadru de cooperare și participare activă a tuturor actanților educaționali în procesul de evaluare a calității serviciilor educaționale oferite de instituțiile de învățământ general, cu condiția ca aceasta să fie voluntară și responsabilă.

Consultarea opiniei cadrelor didactice, elevilor și părinților se efectuează prin aplicarea chestionarelor, sondajelor, organizarea focus grupurilor etc. Instrumentele de evaluare propuse sunt elaborate în concordanță cu *Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului* (actualmente învățământ primar, gimnazial și liceal), aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11.10. 2013), *Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general* și *Standardele de competență profesională ale cadrelor manageriale din învățământul general*, aprobate prin Ordinul Ministerului Educației nr. 623 din 28 iunie 2016.

Obiective:

- implicarea tuturor actanților educaționali în evaluarea calității procesului educațional;
- stabilirea nivelului de satisfacție a beneficiarilor privind serviciile educaționale oferite;
- identificarea punctelor tari și a domeniilor de îmbunătățire privind calitatea serviciilor educaționale oferite;
- monitorizarea modului în care instituțiile corespund nivelului definit de standardele de calitate;
- monitorizarea progresului în dezvoltarea unui management eficient și de calitate.

Subiecți:

Elevi, părinți/tutore/reprezentant legal, personal de conducere, personal didactic, personal didactic auxiliar.

Elemente de conținut:

Chestionarul/Interviurile de grup pentru elevi vizează aspectele:

- accesul tuturor copiilor la educație de calitate;
- accesul la informație și comunicare internă;
- participarea elevilor la procesul decizional;
- activități de învățare/ore de curs;
- viața școlară și activități în afara orelor de curs;
- respectarea drepturilor copilului, starea de bine, confortul și satisfacția personală;
- asigurarea protecției vieții și sănătății elevilor;
- asigurarea incluziunii educaționale;
- echitatea de gen.

Consultărilor cu elevii pot fi supuse cele mai diverse probleme, respectându-se, evident, etica pedagogică și ținând cont specificul de vârstă al copiilor.

Chestionarul pentru părinți reflectă opinia și gradul de satisfacție al acestora despre calitatea serviciilor educaționale oferite de instituție privind:

- respectarea drepturilor copilului și starea lui de bine;
- asigurarea sănătății, siguranței și protecției copiilor;
- accesul tuturor copiilor la educație de calitate;
- realizarea procesului educațional de calitate;
- asigurarea incluziunii educaționale;
- viața școlară și activități în afara orelor de curs.

Chestionarul/ Interviurile de grup pentru cadrele didactice includ informații despre activitatea acestora în conformitate cu următoarele aspecte:

- formare profesională și competențe deținute;
- asigurarea sănătății, siguranței și protecției copiilor;
- realizarea procesului educațional de calitate;

- activitatea extrașcolară și participarea la viața școlară;
- parteneriate cu familia și comunitatea;
- promovarea exemplilor de bune practici;
- respectarea drepturilor copilului și starea lui de bine.

Activitățile de mobilizare a părinților se vor baza pe utilizarea pe scară largă a mijloacelor moderne de comunicații și de diseminare a informațiilor: paginile Web, forumurile, blogurile, rețelele de socializare, serviciile de mesagerie telefonică.

Chestionar pentru elevii claselor I-IV

Drag/ă elev/ă, te rugăm să completezi acest chestionar care este anonim. Răspunsurile tale sunt confidențiale.

Bifează varianta care corespunde opiniei Dvs. Câmpurile marcate cu * sunt *Obligatorii*.

*Localitatea _____

*Instituția _____

*În ce clasă înveți? (ex.: IV A) _____ *Data _____

		Da	Nu	Nu sunt sigur/ așa și așa
1.	Mă simt bine în clasa mea.			
2.	Am prieteni în clasă.			
3.	Băieții și fetele se înțeleg bine între ei.			
4.	Învățătoarea/învățătorul se comportă egal cu toți elevii.			
5.	Când am venit prima dată în clasă, am fost ajutat/ ajutată să mă simt bine.			
6.	În clasă mă simt protejat/protejată și în siguranță.			
7.	Elevii se ajută reciproc la școală.			
8.	Dacă am probleme, pot cere ajutor învățătoarei/învățătorului.			
9.	La școală învăț cum să mă comport în diferite situații/cazuri.			
10.	Învățătoarea/învățătorul ține cont de ideile/opiniile mele.			
11.	Învățătoarea/învățătorul explică clar ce am de făcut.			
12.	Învățătoarea/învățătorul ne permite să punem întrebări în timpul lecției.			
13.	Învățătoarea/învățătorul mă susține chiar și atunci când greșesc sau nu reușesc ceva.			
14.	Lucrarea mea este expusă pe peretele din clasă.			
15.	Îmi fac cu ușurință temele pentru acasă.			
16.	Împreună cu învățătoarea/învățătorul stabilim regulile din clasă.			
17.	Particip la activități în afara lecțiilor organizate în școală.			
18.	Îmi place felul în care arată clasa mea.			
19.	Cunosc unde se află ieșirile de rezervă din școală.			
20.	Mănânc gustos și sănătos la școală.			
21.	Învățătoarea/învățătorul utilizează calculatorul/televizorul la lecții.			
22.	Toaletele sunt curate și îngrijite.			

Îți mulțumim pentru implicare.

Chestionar pentru părinții elevilor din clasele I-IV

Stimat respondent, acest chestionar are scopul de a afla opinia Dvs. referitoare la activitatea educațională din instituție. Informația din chestionar este confidențială.

Bifați varianta care corespunde opiniei Dvs. Câmpurile marcate cu * sunt *Obligatorii*.

*Localitatea _____

*Instituția de învățământ în care învață copilul Dvs. _____

*În ce clasă învață copilul dvs.? (ex.: I A) _____ *Data _____

*Ocupația/Specialitatea _____

*Vârsta (subliniați) : a) mai puțin de 30 de ani; b) între 30 și 50 ani; c) peste 50 ani

	În ce măsură Dvs. sunteți de acord cu afirmația:	De acord	Parțial acord	Dezacord	Nu știu
1.	Sunt mulțumit de modul în care este tratat copilul meu.				
2.	Învățătoarea/învățătorul se comportă egal cu toți elevii.				
3.	Sunt mulțumit de calitatea educației oferite copilului meu.				
4.	Copilul meu este învățat să găsească singur soluții la diverse sarcini.				
5.	Sunt mulțumit de atmosfera din sala de clasă.				
6.	Performanțele copilului meu sunt evaluate obiectiv.				
7.	Se ține cont de opinia mea la realizarea procesului educațional.				
8.	Sunt mulțumit de limbajul folosit în raport cu copiii și părinții.				
9.	Schimbările la clasă se implementează spre beneficiul copilului meu.				
10.	Copilul meu este implicat în diverse activități în afara lecțiilor organizate în școală.				
11.	Sunt mulțumit de sprijinul acordat copilului meu în cadrul lecțiilor.				
12.	Copilul meu este motivat pentru a obține rezultate mai bune la școală.				
13.	Sunt mulțumit de faptul cât de regulat își face copilul meu temele pentru acasă.				
14.	Copilul meu înțelege cum să-și facă temele pentru acasă.				
15.	Învățătoarea/învățătorul respectă caracterul confidențial al informației despre copilul meu și nu-l discută în public la întrunirile cu părinții				
16.	Copilul meu este în siguranță la școală.				
17.	Locul de lucru al copilului meu este în corespundere cu vârsta și particularitățile psihofiziologice individuale.				
18.	Școala copilului meu are cantină curată și confortabilă.				
19.	Școala copilului meu are toalete curate și sigure.				
20.	Copilul meu învață despre regulile de circulație rutieră, tehnica securității, modul sănătos de viață.				

21.	Dacă copilul meu ar fi victima unui abuz, știu că aș primi ajutor de la școală.				
22.	Copilul meu se alimentează sănătos în școală.				
23.	Școala copilului meu are un sistem bun pentru sprijinirea copiilor atunci când aceștia au o problemă.				
24.	Copilul meu vine prea obosit de la școală.				
25.	Copilul meu își poate exprima opinia și este implicat în a face școala un loc mai bun.				
26.	Am fost implicat în a face școala un loc mai bun.				
27.	Sunt permanent informat despre progresul școlar al copilului meu.				
28.	În școala copilului meu activează un consiliu/comitet al părinților.				
29.	În școala copilului meu funcționează asociație de părinți/fundație.				
30.	În școala copilului meu se comunică despre cum sunt cheltuiți banii școlii.				
31.	Am fost invitat să particip/asist la lecție.				
32.	Fiecare copil se simte acceptat în școală.				

Vă mulțumim pentru implicare.

Chestionar pentru elevii claselor a V-a – a IX-a

Drag/ă elev/ă, te rugăm să completezi acest chestionar care este anonim. Răspunsurile tale sunt confidențiale.

Bifează varianta care corespunde opiniei tale.

Câmpurile marcate cu * sunt Obligatorii.

*Localitatea _____

*Instituția _____

*În ce clasă înveți? (ex.: V A) _____ *Data _____

*Disciplina _____

		Da	Nu	Nu sunt sigur/ așa și așa
1.	Profesorul se comportă egal cu toți elevii.			
2.	Dacă am probleme, pot cere ajutor profesorului.			
3.	Profesorul observă când sunt supărat/-ă sau mă necăjește ceva la lecție.			
4.	Profesorul ține cont de ideile/opiniile mele.			
5.	Profesorul îmi explică altfel dacă nu înțeleg ceva la lecții.			
6.	Profesorul îmi oferă recomandări cum să-mi îmbunătățesc rezultatele.			
7.	Profesorul explică clar ce am de făcut.			
8.	Profesorul apreciază de fiecare dată când realizez sarcinile.			
9.	Îmi este ușor și interesant să lucrez cu materialele propuse la lecții.			
10.	Profesorul ne permite să punem întrebări în timpul lecției.			
11.	Profesorul mă susține chiar și atunci când greșesc sau nu reușesc ceva.			
12.	Temele pentru acasă mă ajută să învăț materialul nou studiat la lecție.			
13.	Îmi place să lucrez la proiecte de grup.			
14.	La școală învăț cum să mă comport în diferite situații/cazuri.			
15.	Când am venit prima dată în clasă, am fost ajutat/ă să mă simt bine.			
16.	Particip la activități în afara lecțiilor organizate în școală.			
17.	Sunt informat periodic despre oportunitățile de continuare a studiilor.			
18.	Profesorul utilizează calculatorul și tehnologiile informaționale în procesul de predare-învățare-evaluare (internetul, prezentări PPT, modele de simulare, comunicări cu elevii prin internet etc.).			
19.	Activitățile pe care le facem la lecție sunt o bună pregătire pentru testele de evaluare.			
20.	Profesorul/profesorii respectă caracterul confidențial al informației despre mine și nu-l discută în public.			
21.	Mă simt protejat/-ă și în siguranță la școală.			
22.	Mă simt în siguranță în sala de clasă la lecții.			
23.	Am un orar echilibrat la școală.			
24.	Toaletele sunt curate și sigure.			
25.	Cunosc unde se află mijloacele anti-incendiar și ieșirile de rezervă din școală.			
26.	La școală am învățat despre regulile de circulație rutieră, tehnica			

	securității, modul sănătos de viață.			
27.	În școală există persoane cărora mă adresez atunci când eu am o problemă.			
28.	Am fost informat/-ă cu prevederile <i>Regulamentului instituției</i> privind drepturile și responsabilitățile, sancțiunile care se aplică elevilor.			
29.	Consiliul elevilor participă la luarea deciziilor cu privire la toate problemele de interes pentru elevi.			
30.	Sunt tratat/-ă egal indiferent de stare de sănătate, religie, etnie, vârstă gen, capacitate de învățare, stare materială a familiei etc.			
31.	Școala propune activități în afara lecțiilor care corespund cu interesele și capacitățile mele.			
32.	Școala mă ajută în determinarea traseului individual de continuare a studiilor.			
33.	Am acces la resursele instituției: sala de calculatoare, sala de sport, sala de festivități, etc.			
34.	Am fost consultat cu privire la alegerea orelor opționale din acest an.			
35.	Orele opționale mă ajută să-mi dezvolt potențialul pentru viitoarea carieră.			

Îți mulțumim pentru implicare.

Chestionar pentru părinții elevilor din cl. V-IX

Stimat respondent, acest chestionar are scopul de a afla opinia Dvs. referitoare la activitatea educațională. Informația din chestionar este confidențială.

Bifați varianta care corespunde opiniei Dvs. Câmpurile marcate cu * sunt Obligatorii.

*Localitatea _____

*Instituția de învățământ în care învață copilul dvs. _____

*În ce clasă învață copilul Dvs.? (ex.: V A) _____ *Data _____

*Ocupația/Specialitatea _____

*Vârsta (subliniați) : a) mai puțin de 30 de ani; b) între 30 și 50 ani; c) peste 50 ani

	În ce măsură Dvs. sunteți de acord cu afirmația	De acord	Parțial acord	Dezacord	Nu știu
1.	Sunt mulțumit de modul în care este tratat copilul meu.				
2.	Profesorul/profesorii se comportă egal cu toți elevii.				
3.	Sunt mulțumit de calitatea educației oferite copilului meu.				
4.	Copilul meu este învățat să găsească singur soluții la diverse sarcini.				
5.	Sunt mulțumit de atmosfera din sala de clasă.				
6.	Performanțele copilului meu sunt evaluate obiectiv.				
7.	Se ține cont de opinia mea la realizarea procesului educațional.				
8.	Sunt mulțumit de limbajul folosit în raport cu copiii și părinții.				
9.	Schimbările la clasă se implementează spre beneficiul copilului meu.				
10.	Copilul meu este implicat în diverse activități în afara lecțiilor organizate în școală.				
11.	Sunt mulțumit de sprijinul acordat copilului meu în cadrul lecțiilor.				
12.	Copilul meu este motivat pentru a obține rezultate mai bune la școală.				
13.	Sunt mulțumit de faptul cât de regulat își face copilul meu temele pentru acasă.				
14.	Copilul meu înțelege cum să-și facă temele pentru acasă.				
15.	Profesorul/profesorii respectă caracterul confidențial al informației despre copilul meu și nu-l discută în public la întrunirile cu părinții				
16.	Copilul meu este în siguranță la școală.				
17.	Locul de lucru al copilului meu este în corespundere cu vârsta și particularitățile psihofiziologice individuale.				
18.	Școala copilului meu are cantină curată și confortabilă.				
19.	Școala copilului meu are toalete curate și sigure.				
20.	Copilul meu învață despre regulile de circulație rutieră, tehnica securității, modul sănătos de viață.				
21.	Dacă copilul meu ar fi victima unui abuz, știu că aș primi ajutor de la școală.				

22.	Școala copilului meu are un sistem bun pentru sprijinirea copiilor, atunci când aceștia au o problemă.				
23.	Copilul meu vine prea obosit de la școală.				
24.	Copilul meu își poate exprima opinia și este implicat în a face școala un loc mai bun.				
25.	Am fost implicat în a face școala un loc mai bun.				
26.	Sunt permanent informat despre progresul școlar al copilului meu.				
27.	Școala contribuie la determinarea traseului individual optim de continuare a studiilor.				
28.	În școala copilului meu activează un consiliu/comitet al părinților.				
29.	În școala copilului meu funcționează asociație de părinți/fundație.				
30.	În școala copilului meu se comunică despre cum sunt cheltuiți banii școlii.				
31.	Am fost invitat să particip/asist la lecție.				
32.	Fiecare copil se simte acceptat în școală.				

Vă mulțumim pentru implicare.

Chestionar pentru elevii claselor a X-a – a XII-a

Drag/ă elev/ă, te rugăm să completezi acest chestionar care este anonim. Răspunsurile tale sunt confidențiale.

Bifează varianta care corespunde opiniei tale.

Câmpurile marcate cu * sunt Obligatorii.

*Localitatea _____

*Instituția _____

*În ce clasă înveți? (ex.: X A) _____ *Profil _____

*Data _____ *Disciplina _____

		Da	Nu	Nu sunt sigur/ așa și așa
1.	Profesorul/profesorii se comportă egal cu toți elevii.			
2.	Dacă am probleme, pot cere ajutor profesorului.			
3.	Profesorul observă când sunt supărat sau mă necăjește ceva la lecție.			
4.	Profesorul ține cont de ideile/opiniile mele.			
5.	Profesorul mă ajută să recuperez materialul când nu reușesc să înțeleg ceva.			
6.	Profesorul îmi oferă recomandări cum să-mi îmbunătățesc rezultatele.			
7.	Profesorul explică clar ce am de făcut.			
8.	Profesorul apreciază de fiecare dată când realizez sarcinile.			
9.	Profesorul ne permite să punem întrebări în timpul lecției.			
10.	Profesorul mă susține chiar și atunci când greșesc sau nu reușesc ceva.			
11.	Temele pentru acasă mă ajută să învăț materialul nou studiat la lecție.			
12.	Îmi place să lucrez la proiecte de grup.			
13.	La școală învăț cum să mă comport în diferite situații/cazuri.			
14.	Când am venit prima dată în clasă, am fost ajutat/-ă să mă simt bine.			
15.	Particip la activități în afara lecțiilor organizate în școală.			
16.	Școala mă ajută în determinarea traseului individual profesional sau de continuare a studiilor.			
17.	Îmi este ușor și interesant să lucrez cu materialele propuse de profesor la lecție.			
18.	Temele pentru acasă mă ajută să învăț materialul nou studiat la lecție.			
19.	Am fost consultat/-ă cu privire la alegerea orelor opționale din acest an.			
20.	Opționalele mă ajută să-mi dezvolt potențialul pentru viitoarea carieră.			
21.	Școala propune activități în afara lecțiilor care corespund cu interesele și capacitățile mele.			
22.	Sunt deseori implicat în proiecte sau acțiuni de voluntariat la nivel de școală și comunitate.			
23.	Sunt motivat și orientat spre atingerea performanțelor.			
24.	Am acces la resursele instituției: sala de calculatoare, sala de sport, sala de festivități, etc.			
25.	Profesorul utilizează calculatorul și tehnologiile informaționale în			

	procesul de predare-învățare-evaluare (internetul, prezentări PPT, modele de simulare, comunicări cu elevii prin internet etc.).			
26.	Profesorul/profesorii respectă caracterul confidențial al informației despre mine și nu-l discută în public.			
27.	Am un orar echilibrat la școală.			
28.	Activitățile pe care le facem la lecție sunt o bună pregătire pentru testele de evaluare.			
29.	La școală am învățat despre regulile de circulație rutieră, tehnica securității, modul sănătos de viață.			
30.	Mă simt protejat/-ă și în siguranță la școală.			
31.	Mă simt în siguranță în sala de clasă, la lecții.			
32.	Toaletele sunt curate și sigure.			
33.	Cunosc unde se află mijloacele anti-incendiar și ieșirile de rezervă din școală.			
34.	În școală există persoane cărora mă adresez atunci când eu am o problemă.			
35.	Am fost informat cu prevederile <i>Regulamentului instituției</i> privind drepturile și responsabilitățile, sancțiunile care se aplică elevilor.			
36.	Consiliul elevilor participă la luarea deciziilor cu privire la toate problemele de interes pentru elevi.			
37.	Sunt tratat egal indiferent de stare de sănătate, religie, etnie, vârstă gen, capacitate de învățare, stare materială a familiei etc.			

Îți mulțumim pentru implicare.

Chestionar pentru părinții elevilor din cl. X-XII

Stimat respondent, acest chestionar are scopul de a afla opinia Dvs. referitoare la activitatea educațională. Informația din chestionar este confidențială.

Bifați varianta care corespunde opiniei Dvs.

Câmpurile marcate cu * sunt Obligatorii.

Localitatea _____

*Instituția de învățământ în care învață copilul dvs. _____

*În ce clasă învață copilul Dvs.? (ex.: X A) _____ *Data _____

*Ocupația/Specialitatea _____

*Vârsta (subliniați) : a) mai puțin de 30 de ani; b) între 30 și 50 ani; c) peste 50 ani

	În ce măsură Dvs. sunteți de acord cu afirmația:	Acord	Parțial acord	Dezacord	Nu știu
1.	Sunt mulțumit de modul în care este tratat copilul meu.				
2.	Profesorul/profesorii se comportă egal cu toți elevii.				
3.	Sunt mulțumit de calitatea educației oferite copilului meu.				
4.	Copilul meu este învățat să găsească singur soluții la diverse sarcini.				
5.	Sunt mulțumit de atmosfera din sala de clasă.				
6.	Performanțele copilului meu sunt evaluate obiectiv.				
7.	Se ține cont de opinia mea la realizarea procesului educațional.				
8.	Sunt mulțumit de limbajul folosit în raport cu copiii și părinții.				
9.	Schimbările la clasă se implementează spre beneficiul copilului meu.				
10.	Copilul meu este implicat în diverse activități în afara lecțiilor organizate în școală.				
11.	Sunt mulțumit de sprijinul acordat copilului meu în cadrul lecțiilor.				
12.	Copilul meu este motivat pentru a obține rezultate mai bune la școală.				
13.	Sunt mulțumit de faptul cât de regulat își face copilul meu temele pentru acasă.				
14.	Copilul meu își asumă responsabilitatea privind propria învățare.				
15.	Sunt permanent informat despre progresul școlar al copilului meu.				
16.	Copilul meu înțelege cum să-și facă temele pentru acasă.				
17.	Profesorul/profesorii respectă caracterul confidențial al informației despre copilul meu și nu-l discută în public la întrunirile cu părinții				
18.	Copilul meu este în siguranță la școală.				
19.	Locul de lucru al copilului meu este în corespundere cu vârsta				

	și particularitățile psihofiziologice individuale.				
20.	Școala copilului meu are cantină curată și confortabilă.				
21.	Școala copilului meu are toalete curate și sigure.				
22.	Copilul meu învață despre regulile de circulație rutieră, tehnica securității, modul sănătos de viață, acordarea primului ajutor.				
23.	Dacă copilul meu ar fi victima unui abuz, știu că aș primi ajutor de la școală.				
24.	Copilul meu vine prea obosit de la școală.				
25.	Copilul meu este implicat în proiecte sau acțiuni de voluntariat la nivel de școală și comunitate.				
26.	Copilul meu este motivat și orientat spre atingerea performanțelor.				
27.	Copilul meu își poate exprima opinia și este implicat în a face școala un loc mai bun.				
28.	Am fost implicat în a face școala un loc mai bun.				
29.	Școala contribuie la determinarea traseului individual profesional sau de continuarea a studiilor.				
30.	În școala copilului meu activează un consiliu/comitet al părinților.				
31.	În școala copilului meu funcționează asociație de părinți/fundație.				
32.	În școala copilului meu se comunică despre cum sunt cheltuiți banii școlii.				
33.	Am fost invitat să particip/asist la lecție.				
34.	Sunt informat periodic ce trebuie să fac pentru a susține învățarea copilului meu.				
35.	Fiecare copil se simte acceptat în școală.				

Vă mulțumim pentru implicare.

Chestionar pentru cadrele didactice

Stimate/ă respondent, acest chestionar are scopul de a afla opinia Dvs. referitoare la activitatea educațională a instituției în care activați. Informația din chestionar este confidențială.

Bifați varianta care corespunde opiniei Dvs.

Câmpurile marcate cu * sunt *Obligatorii*.

Localitatea _____

***Instituția de învățământ în care sunteți angajat** _____

***Funcția Dvs.:**

director director adjunct profesor învățător profesor și diriginte alta _____

	În ce măsură Dvs. sunteți de acord cu afirmația:	Acord	Parțial acord	Deza acord	Nu știu
1.	Am fost implicat în procesul de elaborare a proiectului de dezvoltare a instituției.				
2.	Consider că misiunea, viziunea și țintele stabilite prin proiectul de dezvoltare strategică sunt relevante și adecvate școlii în care activez.				
3.	Am fost informat despre gradul de realizare a obiectivelor strategice planificate.				
4.	Sunt sprijinit în participarea la formarea continuă.				
5.	În cadrul instituției particip la activități de formare continuă, schimb de experiență, activități de mentorat.				
6.	Instituția consultă opinia părinților și elevilor în ceea ce privește îmbunătățirea procesului educațional în anul curent de studii.				
7.	Instituția dispune de parteneriate care au ca scop realizarea eficientă a traseelor curriculare individualizate pentru elevii cu cerințe educaționale speciale și pentru elevii dotați.				
8.	Particip activ la procesul decizional derulat la nivelul unității de învățământ.				
9.	Sunt consultat în privința elaborării și informat privind progresul executării bugetului școlii.				
10.	Cunosc prevederile regulamentului intern de funcționare a instituției.				
11.	Cunosc atribuțiile cuprinse în fișa postului.				
12.	În instituție se respectă prevederile legislației muncii, altor acte normative privind dreptul muncii.				
13.	Beneficiez de consiliere și îndrumare metodologică pentru îmbunătățirea calității activității didactice.				
14.	Sunt motivat și stimulat conform performanțelor proprii înregistrate.				
15.	Instituția oferă părinților și elevilor informație privind executarea bugetului instituției în anul curent.				
16.	Instituția oferă părinților și elevilor informație privind sistemul de notare și evaluare a performanțelor elevilor.				
17.	Instituția consultă opinia părinților și elevilor în ceea ce privește alegerea orelor opționale din acest an.				

18.	Cunosc și particip la activitățile desfășurate de colegi.				
19.	Părinții și elevii sunt informați privind activitățile extracurriculare/ extrașcolare.				
20.	Părinții și elevii sunt informați privind serviciile pentru elevii cu necesități speciale.				
21.	Instituția colectează diverse fonduri/donații.				
22.	Pe parcursul anului curent de studii instituția a solicitat opinia părinților și elevilor cu privire la necesitățile școlii și prioritățile de dezvoltare.				
23.	Instituția realizează activități de orientare în carieră.				
24.	Profesorii și administrația respectă elevii și părinții, indiferent de etnia lor, situație socială sau nevoi speciale.				
25.	Elevii sunt respectuoși față de profesori și colegi, indiferent de etnia lor, situație socială sau nevoi speciale.				
26.	Mă simt în siguranță și protejată în instituție.				
27.	Am acces, în interesul instituției, la: telefon, fax, copiator, computer, scanner și imprimantă.				
28.	În instituție sunt implicați specialiști și alte persoane resursă din comunitate în depășirea dificultăților de învățare la copii.				
29.	Instituția sprijină participarea elevilor la proiecte de voluntariat desfășurate la nivelul instituției sau al comunității.				
30.	În instituție există un sistem eficient de comunicare cu părinții.				

Vă mulțumim pentru implicare.

Repere/condiții/recomandări pentru realizarea interviului de grup:

- se stabilesc/definesc aspectele/domeniile care vor fi abordate;
- se stabilește ora exactă a interviului;
- se elaborează ghidul de interviu (planul de discuție);
- se explică participanților scopul vizitei și discuției;
- se creează condiții optime pentru o discuție colegială;
- întrebările să fie scurte, să nu sugereze răspunsul;
- întrebările să nu fie cu răspunsuri de tip da/nu;
- întrebările să nu fie ipotetice;
- întrebările să fie situaționale și factice;
- se definesc criteriile de selecție a participanților (6 – 10 persoane);
- durata interviului să nu depășească 30 de minute;
- interviul poate fi înregistrat video/audio (cu acordul persoanelor intervievate);
- se va întocmi procesul-verbal al interviului;
- monitorul nu stă în fața participanților, ci printre ei, pe scaun;
- discuția are loc într-o manieră lejeră, relaxantă, cu zâmbet;
- nu se comentează nimic, doar se colectează;
- focus grupul are loc într-o sală de clasă/cabinetul metodic, la o masă rotundă;
- se sintetizează răspunsurile.

Focus grup cu cadrele didactice:

Întrebări-reper pentru discuții în grup:

- Vă place școala în care lucrați? De ce?
- Ce nu vă place în școală?
- Cine v-a mai întrebat ce vă place și ce nu vă place în școală?
- Exemplificați o situație în care ați avut o inițiativă în care a fost necesar sprijinul conducerii școlii.
- Cum puteți demonstra progresul elevilor pentru disciplina pe care o predați?
- Care este procedura utilizată pentru alegerea opțiunilor de către elevii școlii dvs.?
- Cum vi se pare orarul de anul acesta? (echilibrat, obositor etc.)
- Sunteți mulțumiți de curățenia din clase, laboratoare și în general din școală?
- Există bibliotecă în școala voastră?
- Câți elevi ați îndrumat spre bibliotecă în acest an școlar?
- Care este cea mai relevantă metodă de evaluare pe care o utilizați? Argumentați.
- Există progres față de anii anteriori în utilizarea laboratoarelor sau cabinetelor?
- Care sunt strategiile didactice preferate de Dvs. în proiectarea activității didactice?
- Care sunt materialele pe care le-ați recomanda conducerii școlii spre a fi achiziționate pentru a asigura un plus în activitatea de învățare?
- Dați exemple de teme discutate/ abordate în cadrul orelor de dirigenție.
- Propuneți o activitate de îmbunătățire a activității școlii Dvs.
- Care sunt motivele pentru care ai recomanda unui prieten să-și înscrie copiii la școala aceasta?
- Transmiteți un mesaj colegilor, elevilor, părinților și directorului.
- Unde ați beneficiat de formări?
- Ce nevoi personale de formare continuă aveți?
- În ce mod informați părinții despre rezultatele învățării copiilor lor?

Focus grup cu elevii:

Întrebări-reper pentru discuții în grup:

- Îți place școala ta? De ce?
- Ce nu îți place în școală?
- Cine te-a mai întrebat ce îți place și ce nu îți place în școală?
- Dacă ai o inițiativă la nivelul clasei sau al școlii, cui te adresezi? Numește o activitate derulată în școală inițiată de tine.
- Cum vorbesc cu tine profesorii când dai un răspuns?
- Care este cea mai mare reușită școlară de până acum?
- Ai fost informat despre oferta disciplinelor opționale în instituție?
- Care este opționalul care îți place cel mai mult?
- Cum ți se pare orarul de anul acesta? (echilibrat, obositor etc.)
- Ai fost vreodată la cabinetul de consiliere din școală?
- În ultimii doi ani școlari ai simțit o îmbunătățire a dotărilor și amenajărilor sălilor de clasă și laboratoarelor?
- Spațiile sanitare sunt suficiente și curate?
- Există bibliotecă în școala ta? De câte ori ai fost în bibliotecă în acest an școlar?
- Profesorii tăi folosesc la ore calculatorul?
- Care sunt materialele pe care le-ai recomanda conducerii școlii spre a fi achiziționate pentru a asigura un plus în activitatea de învățare?
- Care este cea mai frecventă metodă de notare de care ai beneficiat?
- Dă exemple de teme discutate/ abordate în cadrul orelor de dirigenție.
- Care este activitatea (la care ai participat în afara orelor de clasă) care ți-a plăcut cel mai mult?
- Propune o activitate care merită îmbunătățită în școala ta.
- Care sunt motivele pentru care ai recomanda unui prieten să se înscrie la școala ta?
- Transmite un mesaj profesorilor tăi, directorului, colegilor, părinților.
- Ce aștepti tu de la tine?
- Ce așteptă părinții de la tine?

Focus grup cu părinții:

Întrebări-reper pentru discuții în grup:

- Vă place școala în care învață copilul Dvs.? De ce?
- Ce nu vă place în școală?
- Cine v-a mai întrebat ce vă place și ce nu vă place în școală?
- Numiți o inițiativă (la nivelul clasei sau a școlii) pe care ați avut-o. Cum s-a finalizat aceasta?
- Cum vorbesc profesorii cu copilul Dvs. atunci când trebuie să aprecieze un răspuns?
- Care este progresul cel mai important înregistrat de copilul Dvs. ca elev al acestei școli?
- Vă place opționalul de anul acesta?
- Ați fost informat despre oferta disciplinelor opționale în instituție?
- Cum vi se pare orarul copilului Dvs. de anul acesta? (echilibrat, obositor etc.)
- Ați fost vreodată la cabinetul de consiliere din școală?
- În ultimii doi ani școlari ați văzut o îmbunătățire a dotărilor și amenajărilor sălilor de clasă și laboratoarelor?
- Vă orientați cu ușurință în școală?
- Spațiile sanitare sunt suficiente și curate? Sunteți mulțumiți de curățenia din clase, laboratoare și în general din școală?
- Există bibliotecă în școala copilului dumneavoastră? Cât de des a intrat în ea?
- Care este aspectul pe care pune accent școala în care se află copilul Dvs., în ceea ce privește învățarea?
- Care sunt materialele pe care le-ați recomanda conducerii școlii spre a fi achiziționate pentru a asigura un plus în activitatea de învățare?
- Numiți o activitate recentă la care a participat copilul Dvs., în afara orelor de clasă.
- Propuneți o activitate de îmbunătățire a activității școlii în care învață copilul Dvs.
- Care sunt motivele pentru care ai recomanda unui prieten să-și înscrie copiii la școala aceasta?
- Transmiteți un mesaj școlii în care învață copilul Dvs.
- În ce mod sunteți informat despre rezultatele copilului Dvs.?
- Sunteți mulțumit de conlucrarea dintre școală și părinți?